

Servizio Associato Mensa Scolastica Comuni di Bergamasco Borgoratto Carentino Frascaro Gamalero Oviglio

GUIDA ALL'ISCRIZIONE PER IL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

Gentili Genitori,

a partire dal giorno 01/09/2026 sarà possibile iscriversi al servizio di Refezione Scolastica per il nuovo anno scolastico 2026/2027 attraverso il Portale Iscrizioni Online.

Per tutte le famiglie sarà quindi possibile richiedere per i propri figli **un rinnovo d'iscrizione (per gli utenti già iscritti e che accedono sull'attuale portale/APP)** oppure **richiedere una nuova iscrizione al servizio (per utenti mai iscritti)**.

Si precisa che la procedura di iscrizione è OBBLIGATORIA per tutte le famiglie interessate al servizio mensa. In caso di mancato iscrizione il pasto non potrà essere fornito. Si ricorda che effettuando l'iscrizione si accettano i termini e le condizioni del servizio, tra cui in particolare che "Il genitore/tutore dovrà segnalare solamente l'ASSENZA al servizio refezione, la mancata comunicazione entro le ore 9:00 AM del giorno corrente comporterà l'addebito del pasto senza possibilità di rimborso o di annullamento del pasto non consumato".

MODALITÀ D'ISCRIZIONE

Nuovi iscritti:

L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al link
<https://www4.eticasoluzioni.com/iscrizioninetsabergamasco>

Iscrizione con Codice Fiscale dell'alunno

i - Se sei un nuovo iscritto ed è il primo accesso, inserire solamente il Codice Fiscale Alunno e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

i - Se sei un nuovo iscritto, hai già effettuato l'iscrizione e vuoi modificare i dati, inserire il Codice Fiscale, la Password fornita durante l'iscrizione e premere il tasto 'Sono un nuovo iscritto'.

Iscrizioni Anno Scolastico 2022/2023

Codice Fiscale Alunno

Password

Comune

⚠ Attenzione!! L'accesso da questa sezione deve essere eseguito solamente dai nuovi iscritti.

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Nuova Iscrizione**. Successivamente inserire solamente il **Codice Fiscale Alunno** e premere il tasto verde *'Sono un nuovo iscritto'*. Inserire

Servizio Associato Mensa Scolastica Comuni di Bergamasco Borgoratto Carentino Frascaro Gamalero Oviglio

tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.

- Per la modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Nuova Iscrizione** al link indicato sopra, inserire il **Codice Fiscale Alunno**, la **Password** fornita durante l'iscrizione e premere il tasto verde '*Sono un nuovo iscritto*'. Eseguire il Cambio Password scegliendo una password personale che rispetti i requisiti richiesti, modificare i dati, salvare e scaricare la documentazione generata al termine dell'iscrizione.

Rinnovo d'iscrizione:

Rinnovo con credenziali standard (codice utente e password)

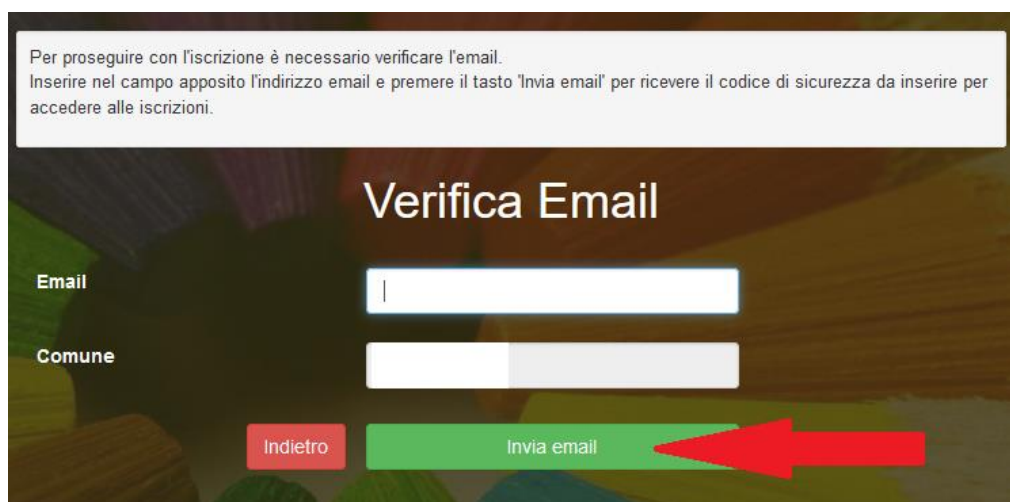
Chi dovrà effettuare il rinnovo d'iscrizione dovrà collegarsi al Portale Genitori tramite il link <https://www4.eticasoluzioni.com/sabergamascoportalegen/> effettuare l'accesso con le credenziali in possesso ed entrare nella sezione **Anagrafiche > Rinnova iscrizione**.

Attenzione: in caso di iscrizione di più fratelli, iscrivere tutti gli utenti con lo stesso genitore/tutore.

Per ricevere assistenza è possibile scrivere a nutrizionista@cmservicesrl.it

Per nuovi iscritti e rinnovi d'iscrizione

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.



Per proseguire con l'iscrizione è necessario verificare l'email.
Inserire nel campo apposito l'indirizzo email e premere il tasto 'Invia email' per ricevere il codice di sicurezza da inserire per accedere alle iscrizioni.

Verifica Email

Email

Comune

Servizio Associato Mensa Scolastica Comuni di Bergamasco Borgoratto Carentino Frascaro Gamalero Oviglio

Codice sicurezza inviato correttamente. Inserire il codice e premere il tasto Conferma per procedere con l'iscrizione.

Inserimento Codice sicurezza

Codice sicurezza	Inserire qui codice ricevuto via email
Comune	Demo Prova



A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti. Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- ✓ *il riepilogo della domanda d'iscrizione compilata*
- ✓ *il manuale informativo che spiega come utilizzare il portale e APP (es. per effettuare un pagamento online a partire dall'avvio del nuovo AS)*
- ✓ *la lettera con le proprie credenziali d'accesso*

Il modulo online dovrà essere debitamente compilato e sottoscritto preferibilmente entro e **non oltre il giorno 15/09/2026**

La procedura di attivazione rimarrà aperta anche dopo quella data ma l'attivazione o nuova iscrizione sarà attiva solo 48/72 ore dopo il completamento delle operazioni senza le quali il pasto non potrà essere prodotto.